



Inspectie SZW
Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid



Meldingsplichtige arbeidsongevallen

Meld ze direct bij de Inspectie SZW

**De Inspectie SZW werkt aan eerlijk, gezond en veilig werk
en bestaanszekerheid voor iedereen**

1

Meldingsplichtige arbeidsongevallen

Na een (ernstig) arbeidsongeval heerst meestal grote verslagenheid in een bedrijf. Op zo'n moment wordt men zich er van bewust dat de dagelijkse werksituatie grote risico's met zich kan meebrengen. En dat bijvoorbeeld nonchalance, ingesleten gewoontes, het negeren van de wettelijke voorschriften of 'op de automatische piloot werken' tot grote ongelukken kunnen leiden.

In deze brochure leest u wat wordt verstaan onder een meldingsplichtig arbeidsongeval; hoe, wanneer en waar een arbeidsongeval moet worden gemeld en wat de Inspectie SZW met de melding doet.

Om veilig en gezond te kunnen werken zijn regels opgesteld die zijn vastgelegd in de Arbeidsomstandighedenwet, kortweg 'Arbowet'. Deze wet en de daaraan gekoppelde regelgeving geven aan wat de rechten en plichten zijn van werkgevers en werknemers op het terrein van veilig en gezond werken. De Inspectie SZW controleert de naleving hiervan.

De Arbowet verplicht werkgevers om arbeidsongevallen die hebben geleid tot de dood, blijvend letsel of een ziekenhuisopname, **direct aan de Inspectie SZW te melden.**

Ook als later blijkt dat er alsnog sprake is van een ziekenhuisopname of van blijvend letsel dat in verband kan worden gebracht met het arbeidsongeval, dient de werkgever dit betreffende ongeval direct te melden.



2

Wat is een meldingsplichtig arbeidsongeval?

Om aan te geven wat de Inspectie SZW verstaat onder een meldingsplichtig arbeidsongeval volgen hierna enkele begripsomschrijvingen:

Een arbeidsongeval wil zeggen dat het ongeval plaatsvindt bij of als gevolg van werkzaamheden. Dat kan zijn in een bedrijf of instelling, op een (bouw)locatie, bij het werken aan de weg, bij het bedrijfsmatig transporteren van goederen en/of personen, etc. Kortom: overal waar mensen aan het werk zijn, of het nu op een vaste, tijdelijke of een mobiele werkplek is. Ongevallen in het woon-werkverkeer vallen niet onder het begrip “arbeidsongeval”, tenzij ze plaatsvinden met voertuigen van de werkgever. Verkeersongevallen worden in beginsel door de politie onderzocht.

Er is sprake van een **meldingsplichtig arbeidsongeval** als iemand door een ongeval tijdens het werk blijvend letsel oploopt, in een ziekenhuis wordt opgenomen, of overlijdt. Onder “blijvend letsel” wordt onder andere verstaan: amputatie, (deels) blindheid of chronische lichamelijke of psychische klachten. Onder “ziekenhuisopname” wordt verstaan dat een slachtoffer in een ziekenhuis wordt opgenomen (Hieronder valt ook een

dagopname). Een poliklinische behandeling wordt dus niet als ziekenhuisopname beschouwd.

Wanneer, waar en hoe moet een arbeidsongeval worden gemeld?

Werkgevers zijn verplicht om arbeidsongevallen die tot de dood leiden, DIRECT telefonisch te melden via het gratis telefoonnummer 0800-5151. De Inspectie SZW is hiervoor 24 uur per dag, 7 dagen per week telefonisch bereikbaar. Overige meldingsplichtige arbeidsongevallen dienen direct digitaal gemeld te worden via het volledig ingevulde meldingsformulier op www.inspectieszw.nl. Deze ongevallen kunnen ook telefonisch gemeld worden op bovenstaand nummer. Deze meldingsplicht geldt niet alleen voor eigen werknemers, maar ook voor personen die onder gezag bij u werkzaam zijn, zoals uitzendkrachten.

Voor het niet direct melden van een meldingsplichtig ongeval, wordt een boete opgelegd die kan oplopen tot € 50.000.

Hoe verloopt de procedure?

Bij melding aan de Inspectie SZW wordt alle van belang zijnde informatie geregistreerd of opgevraagd door middel van het digitale meldingsformulier. Op basis hiervan wordt bekeken of de Inspectie het ongeval in behandeling neemt, of niet. Als de Inspectie SZW beslist om geen maatregelen te treffen, dan worden de werkgever en het slachtoffer daarvan in kennis gesteld.

Soms kan er voor de Inspectie aanleiding zijn om ook niet-meldingsplichtige arbeidsongevallen te onderzoeken. Bijvoorbeeld als er een vermoeden is dat een ongeval het gevolg is van een zware overtreding van de wetgeving.

Als het ongeval in behandeling wordt genomen, gebeurt dit zo snel mogelijk. Het is van belang dat de situatie ter plaatse zoveel mogelijk ongewijzigd blijft, zodat de inspecteur zich een goed beeld van de situatie ten tijde van het ongeval kan vormen. De eerste fase van het onderzoek van de Inspectie SZW zal meestal de volgende onderdelen bevatten:

- Onderzoeken van de ongevalslocatie (o.a. nemen foto's, verzamelen van aanwezig bewijs, opnemen benodigde gegevens, evt. reconstructie);
- Opnemen verklaringen getuigen;
- Onderzoek naar het arbozorgbeleid van de werkgever;
- Bespreken bevindingen eerste fase ongevalsonderzoek met de werkgever. De werkgever is verplicht mee te werken aan het onderzoek en de inspecteur alle gewenste hulp, gelegenheid en (juiste) informatie te geven.

Hierna wordt bekeken hoe het ongeval wordt afgehandeld. Deze werkwijze vloeit voort uit de pilots over de gedifferentieerde aanpak van ongevalsonderzoek (2018 en 2019) en wordt vanaf oktober 2020 toegepast en doorontwikkeld.

Gedifferentieerde aanpak ongevalsonderzoek

Als sprake is van twee nachten of meer ziekenhuisopname en/of meer dan licht blijvend letsel (Letselcategorie 2), een dodelijk ongeval of een ongeval met een kind (15 jaar en jonger) of jeugdige (16- en 17 jarigen), wordt het ongeval door de Inspectie SZW onderzocht. Betreft het een ongeval met lichter letsel (Letselcategorie 1: minder dan 2 nachten ziekenhuisopname en/of licht blijvend letsel) dan kunnen andere maatregelen worden genomen. Uitgangspunt van deze interventies is dat de werkgever de veiligheid in het bedrijf verbetert en dat herhaling van het ongeval wordt voorkomen.

De arbeidsinspecteur kan bijvoorbeeld besluiten dat de werkgever zelf een onderzoek uitvoert naar de toedracht van het ongeval en een rapportage en verbeterplan opstelt. Het onderzoek moet antwoord geven op de vraag hoe het ongeval heeft kunnen plaatsvinden en wat de achterliggende oorzaak is. De Inspectie beoordeelt of het verbeterplan effectief is en of het bedrijf werk maakt van veiligheid. Bedrijven kunnen alsnog een boete krijgen als bij herinspectie blijkt dat er geen vorderingen zijn gemaakt of als de

werkgeversrapportage onvoldoende is. In andere gevallen kan de inspecteur besluiten de arbeidsplaats te inspecteren. De verbeterpunten die daarbij naar boven komen, dient de werkgever op te lossen. Bij overtredingen kan een boete worden opgelegd en/of een herinspectie volgen. Als de Inspectie SZW beslist om geen nader onderzoek te doen, omdat het arbo-beleid helemaal in orde is en het letsel in Letselcategorie 1 valt, dan worden de werkgever en het slachtoffer daarvan in kennis gesteld. Indien nodig zal het bedrijf zelf de Risico-Inventarisatie & -Evaluatie

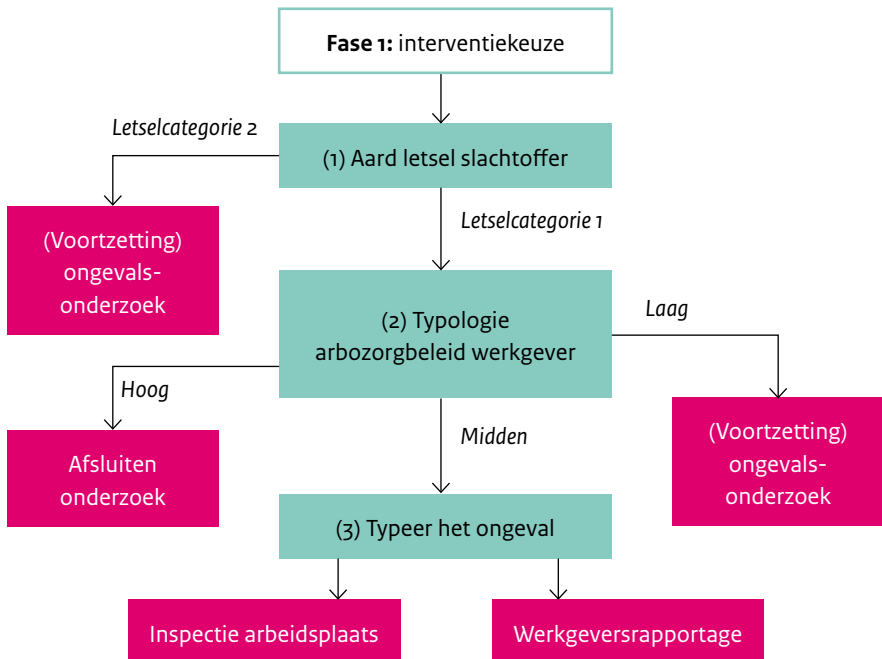
(RI&E) en het Plan van Aanpak bijstellen, naar aanleiding van het ongeval.

Wanneer wordt welke interventie opgelegd?

De keuze voor een interventie hangt samen met een aantal voorwaarden. Zo zorgt de Inspectie SZW ervoor dat in gelijke gevallen, gelijk wordt opgetreden.

Een criterium is de ernst van het letsel. Ook wordt bekeken in welke mate de werkgever arbo-zaken op orde heeft.

Figuur criteria en interventies



Ongevalsonderzoek

Het onderzoek is onder andere gericht op:

- vaststellen van de toedracht en de oorzaken van het ongeval;
- nagaan of het ongeval is veroorzaakt door één of meer overtredingen van de wettelijke bepalingen.

Waar nodig moet de werkgever maatregelen nemen om herhaling van het ongeval te voorkomen. Dit kan bijvoorbeeld door de gevaarlijke situatie op te heffen, te beveiligen of af te schermen.

Zo nodig zal de inspecteur van de Inspectie SZW in dit onderzoek samenwerken met de politie en/of andere inspectiediensten.

Handhaving van de wet

Wanneer één of meer overtredingen worden geconstateerd die aantoonbaar in verband staan met het ongeval én er is sprake van ziekenhuisopname of blijvend letsel, dan wordt een ongevalsboeterapport opgesteld. Bij onder meer ongevallen met dodelijke afloop wordt met de betrokken officier van justitie bekeken of er sprake is

van een vermoedelijke overtreding van een strafbaar feit. Is dat het geval, dan zal een proces-verbaal worden opgemaakt op basis waarvan strafrechtelijke vervolging kan plaatsvinden.

In verband met de noodzakelijke onderzoeken en verhoren kan het enige tijd duren voordat deze rapportage gereed is. De Inspectie SZW streeft er zoveel mogelijk naar om onderzoeken binnen 13 weken af te ronden. In bijvoorbeeld complexe situaties kan dit meer tijd in beslag nemen.

De medezeggenschap ontvangt een afschrift van de brief naar de werkgever. Als tijdens het ongevalsonderzoek nog andere overtredingen van de wettelijke regels worden geconstateerd, kan de Inspectie SZW ook daar tegen optreden.

Wanneer geen relatie wordt aangetoond tussen het ongeval en een overtreding, worden de werkgever en het slachtoffer hierover per brief geïnformeerd.





3 Informatie voor het slachtoffer

Een opgelegde boete is geen vergoeding van de geleden schade. Meent u als slachtoffer recht te hebben op een schadevergoeding, dan kunt u deze schade proberen te verhalen (terugvorderen) op degene die verantwoordelijk is voor het ontstaan van het ongeval. Dit gaat via een civiel proces.

U moet dan zelf de civiele rechter inschakelen. Het is verstandig daarbij juridisch advies in te winnen, bijvoorbeeld bij juridischloket.nl, telefoon 0900-8020 (€ 0,10 p/m).

Daarbij kan gebruik worden gemaakt van de rapportage die de Inspectie SZW heeft opgemaakt. Als er een proces-verbaal is opgemaakt, kan dit onder voorwaarden bij het betreffende parket van de officier van justitie worden opgevraagd.

Slachtofferhulp Nederland helpt betrokkenen die te maken hebben met een verkeersongeval, calamiteit of misdrijf.

Slachtofferhulp kan zorgen voor de eerste opvang van slachtoffers, nabestaanden en getuigen. Voor meer informatie www.slachtofferhulp.nl of telnr. 0900-0101 (lokaal tarief).

Voor hulp bij het verwerken van het ongeval kunt u ook contact opnemen met uw huisarts of maatschappelijk werk.

Bij sommige dodelijke ongevallen keert het Schadefonds Geweldsmisdrijven een eenmalige financiële tegemoetkoming uit aan nabestaanden. Voor meer informatie www.schadefonds.nl of telnr. 070 – 414 2000.



Meer informatie?

Heeft u naar aanleiding van deze folder nog vragen,
dan kunt u contact opnemen met:

Inspectie SZW
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Telefoon: 0800 - 5151 (gratis)
www.inspectieszw.nl

Voor algemene vragen aan de rijksoverheid kunt u
(op werkdagen van 08.00 tot 20.00 uur) terecht bij:
Telefoon: 1400 (lokaal tarief)
www.rijksoverheid.nl

Deze brochure is een uitgave van:

Inspectie SZW

maart 2021 | 21400836

©Rijksoverheid

